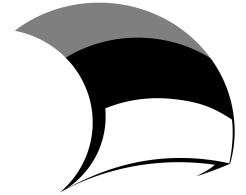




Euroopa Liit
Euroopa struktuuri-
ja investeerimisfondid



Eesti
tuleviku heaks

Projekti "KRIS5 kasutajakogemuse disain" taotlus Euroopa Liidu struktuurivahenditest rahastamiseks

Taotleja

Lehel saate sisestada projektile toetust taotleva juriidilise isiku andmed ja kontaktisik(ud). Kõiki sisestatud andmeid saate enne taotluse lõplikku esitamist muuta, kontaktisikuid saate muuta kogu projekti eluaja vältel. Taotluse esitamiseks tuleb kõik andmed sisestada järgnevasse väljadesse.

Taotlust saavad e-toetuse keskkonna kaudu näha, muuta, allkirjastada ja esitada üksnes kontaktisikuks lisatud isikud.

Taotleja andmed

Taotleja nimi: Registrite ja Infosüsteemide Keskus

Registrikood: 70000310

Juriidiline vorm: Täidesaatva riigivõimu asutus või riigi muu institutsioon

Telefon: +372 6636300

E-post: rik@just.ee

Riik: Eesti

Aadress: Lökke tn 4, Kesklinna linnaosa, Tallinn, Harju maakond

Postiindeks: 19081

Pangakonto: EE891010220034796011

Konto omanik, millele rakendusüksus teostab
toetuse makseid, on ka makse saajaks: Jah

Makse saaja pangas: Registrite ja Infosüsteemide Keskus

Projekti kulude käibemaks: Jääb kulu tegija kanda

Kaupade / teenuste ostmiseks, tööde tegemiseks Jah
tuleb läbi viia riigihange:

Kontaktisikud

| Nimi | Ametikoht | Roll | Telefon | E-post | Isik soovib saada teavitusi e-postile |
|--|-----------------------------------|--------------|----------|------------------------|---------------------------------------|
| Katri Tammsaar | Ärianalüütik | Kontaktisik | 56506072 | katri.tammsaar@just.ee | Jah |
| Objektid mille menetlemisest kasutajat teavitatakse: | | | | | |
| Kirjavahetus | | | | | |
| Projekt | | | | | |
| Maksetaotlus | | | | | |
| Aruanne | | | | | |
| Hange/ost | | | | | |
| Leping | | | | | |
| Kontaktisiku täpsustus: | | | | | |
| Ingmar Vali | Kohturegistrite osakonna juhataja | Projektijuht | 6636531 | ingmar.vali@just.ee | Jah |
| Objektid mille menetlemisest kasutajat teavitatakse: | | | | | |
| Kirjavahetus | | | | | |
| Projekt | | | | | |
| Maksetaotlus | | | | | |
| Aruanne | | | | | |
| Kontaktisiku täpsustus: | | | | | |
| Piret Saartee | Kinistusraamatu talituse juht | Kontaktisik | 5185980 | piret.saartee@just.ee | Jah |

Objektid mille menetlemisest kasutajat teavitatakse:

Kirjavahetus

Projekt

Maksetaotlus

Aruanne

Kontaktisiku täpsustus:

Mehis
Sihvart

Direktor

Kontaktisik

663 6333

mehis.
sihvart@just.ee

Ei

Kontaktisiku täpsustus:

Piret Meelind

Asedirektor

Kontaktisik

663 6304

piret.
meelind@just.ee

Jah

Objektid mille menetlemisest kasutajat teavitatakse:

Kirjavahetus

Projekt

Maksetaotlus

Aruanne

Kontaktisiku täpsustus:

Lii Bergström

Projektijuht

Projektijuht

+37253499801

lii.bergstrom@just.
ee

Jah

Objektid mille menetlemisest kasutajat teavitatakse:

Kirjavahetus

Projekt

Maksetaotlus

Aruanne

Kontaktisiku täpsustus:

Üldandmed

Lehel saate sisestada projekti üldandmed ja info selle kohta, kas olete saanud või taotlenud käesoleva projektiga sisuliselt seotud tegevuste elluviimiseks toetust teistest allikatest. Vastavalt "Perioodi 2014–2020 struktuuritoetuse taotlemise ja taotluste menetlemise nõuded ja tingimused toetuse andmise tingimuste määramise kehtestamiseks" § 4 lg 1 p 14 ei saa toetust taotleda kulule, millele on toetust juba eraldatud teisest meetmest või riigisisestest või muudest välisabi vahenditest.

Projekti üldandmed

Projekti number: 2014-2020.12.03.17-0248

Projekti nimi: KRIS5 kasutajakogemuse disain

Projekti algus ja lõpp: 29.01.2018-31.08.2018

Taotlusvoorst tulenevad andmed

Taotlusvoor: Avalike teenuste arendamise eel-, äri- ja kasutatavuse analüüside läbiviimine - 18.05.2015-01.07.2020

Käesoleva projektiga seotud toetused

Kas taotleja on rakendanud või taotlenud Jah
vahendeid käesoleva projektiga sisuliselt seotud
(k.a jätkutegevused) tegevuste rahastamiseks?:

| Rahastaja nimi | Toetuse täpsustus | Kuupäev | Summa (EUR) |
|-------------------------------------|---|------------|-------------|
| Euroopa Regionaalarengu Fond | Varem esitatud toetuse taotlus: "KRIS5 arhitektuuri analüüs". Mõlemad projektid on katusprojekti KRIS5 osaprojektid, mille kaudu valmistatakse ette uue kinnistusraamatu infosüsteemi KRIS5 väljaarendamist. | 22.09.2017 | 49 920,00 |
| Euroopa Regionaalarengu Fond | Varem esitatud taotlus "Kinnisvara sündmusteenuste pakkumise taustauuring" on osaliselt seotud uue kinnistusraamatu infosüsteemi väljatöötamise katus-projektiga "KRIS5". Nimetatud uuringu käigus uuritakse, millised on era- ja juriidiliste isikute jaoks 10 kõige olulisimat kinnisvaraga seotud teenust ja milliseid andmeid peaks nende teenuste pakkumiseks saama kinnistusraamatu infosüsteemist. | 28.08.2017 | 49 950,00 |
| Euroopa komisjon Call: JUST-AG-2017 | Pilootprojekt "E-Justice portaaliga liidestamine" projekt sai kinnituse rahastause. Projekt käivitatakse jaanuaris. Proposal number: 785840Proposal acronym: LRI MS ConnectionAmetlik pealkiri"LRI Member State Connection - analysis, design and implementation of the national Web services for communication with the Land Registers Interconnection (LRI) platform at European e-Justice Portal" | 19.10.2017 | 77 109,00 |
| Euroopa Regionaalarengu Fond | KRIS5 põhifunktsionaalsuse arendamine | 22.10.2017 | 486 741,00 |

Partnerid ja makse saajad

Lehel saate sisestada projekti elluviimisesse kaasatud partnerid ja nende kontaktisikud. Kohustuslik on sisestada partnerid, kes panustavad projekti rahaliselt või kelle kulusid projektist hüvitatakse. Siin sisestatud andmetega eeläidetakse rahastajate leht.

Kõik taotluse juurde kontaktisikuks märgitud isikud näevad antud taotlust e-toetuse keskkonna kaudu ning saavad taotlust enne selle ametlikku esitamist muuta ja allkirjastada ning esitada.

Partnerid, makse saajad ja nende kontaktisikud

| Nimi | Nimi pangas | Registri-/isikukood | Roll | Telefon | E-post |
|-------------------------------------|-------------------------------------|---------------------|-------------|---------|--------|
| Registrite ja Infosüsteemide Keskus | Registrite ja Infosüsteemide Keskus | 70000310 | Makse saaja | | |

Sisu

Lehel saate kirjeldada projekti, tuues välja projektile sõnastatud eesmärgi ja tulemuse, projekti tegevused koos väljunditega ning nende saavutamise mõõdikud. Samuti saate määratleda projekti seotuse valdkonnaga, millesse projekt panustab. Siin lehel sisestatud projekti väljundite kohta tuleb järgmistel lehtedel sisestada lisaandmeid.

Projekti valdkonnad

Valdkond, millesse projekt panustab: Olemasolevate ja uute infosüsteemide nutikas arendamine (sh analüüs) (12.3.1)

Olemasolevate ja uute infosüsteemide nutikas arendamine (sh analüüs) (12.3.1)

Projekti väljund: • KRIS5 menetlustarkvara kasutajavajaduste analüüs, menetlustarkvara kontseptsioon ja visuaalne prototüüp.

Projekti kirjeldus

Projekti tulemuste mõju taotlusvoorus seatud eesmärkidele: Eesti infoühiskonna arengu toetamiseks eraldatud Euroopa Liidu struktuurifondide meetme „Avalike teenuste pakkumise arendamine“ eesmärk on pakkuda avalikke teenuseid kättesaadavalt, ühtselt, kasutajakeskselt ja nutikalt. Selleks toetatakse avatud taotlusvoorude abil olemasolevaid ja uusi infosüsteeme nutikalt arendavaid ja teenuste koosvõimet loovaid projekte. Hetkel avatud taotlusvooru, "Avalike teenuste arendamise eel-, äri- ja kasutatavuse analüüside läbiviimine", eesmärk on rahastada projekte, milles tuvastatakse analüüside käigus avalike teenuste pakkumise ja osutamise seotud probleeme ning tuuakse välja võimalikke lahendusi, kuidas muuta avalikke teenuseid kättesaadavamaks ja kasutajakesksemaks, tõsta nende kvaliteeti ning osutada neid nutikamalt ja tõhusamalt IKT-vahendite abil.[1]

Kavandatav projekt "KRIS5 kasutajakogemuse disain" on osa suuremast, uue kinnistusraamatu infosüsteemi KRIS5 arendusprojektist, mille eesmärk on välja töötada kaasaegsetel tehnoloogilistel lahendustel põhinev, kvaliteetne, turvaline ning kasutajasõbralik ja kasutajakeskset lähenemist võimaldav kinnistusraamatu infosüsteem.

Loodava KRIS5 menetlustarkvara (Kohtu töötajate töövahend) kasutajakogemuse ja kasutajaliideste kujundamiseks ja kvaliteetsema töökeskkonna loomiseks ja avalikkusele pakutavate teenuste kvaliteedi tõstmiseks teostatakse projekti "KRIS5 kasutajakogemuse disain" käigus senise kinnistusraamatu menetlustarkvara kasutatavuse analüüs, koostatakse uue menetlustarkvara kasutajakeskne kontseptsioon, ning luuakse kasutajaliideste arendamiseks vajalikud visuaalsed prototüübid. Projekti tulemused on sisendiks KRIS5 menetlustarkvara põhifunktsionaalsuse väljaarendamise projektile.

Projekti eesmärgid on ühtlasi kooskõlas Majandus- ja taristuministri 15.04.2015 a. kehtestatud määrusega nr 31 "Avalike teenuste pakkumise arendamiseks toetuse andmise tingimused ja kord" [2], mille järgi on toetatavate tegevuste tulemuseks olukord, kus avalike teenuste osutamine ja riigi toimimine on tänu info- ja kommunikatsioonitehnoloogia nutikale kasutamisele tõhusam, terviklikum, jätkusuutlikum ja avatum.

Samuti seab Euroopa Liidu E-valitsuse tegevuskava 2016-2020 avaliku sektori asutustes IKT vahendite rakendamise eesmärgiks, et avaliku halduse asutused ja institutsioonid on avatud, tõhusalt toimivad ja kaasavad, pakkudes piirideta, kasutajasõbralikku ja täielikult digitaalseid avalikke teenuseid.[3]

Lisaks tõukab projekti käivitamist tagant Eesti infoühiskonna arengukava 2020 seisukoht, et avalike e-teenuste ja neid toetavate IT-lahenduste ümberkujundamisel tuleb ära hoida vanasse tehnoloogiasse kinnijäämist ja üle 13 aasta vanuste IKT-lahenduste kasutamist.[4]

Projekt toetab ühtlasi ka järgmiseid spetsiifilisi infoühiskonna arendamise põhimõtteid:[5]

- Avalik sektor näitab infoühiskonna arendamise põhimõtete järgimisel eeskuju.
- Kindlustatakse mitteaktsepteeritavate riskide maandamine info- ja sidesüsteemides, arvestades turvalisuse nõuetega nii süsteemide disainimisel kui ka kogu nende elutsükli vältel.
- IKT-lahendusi arendatakse suurema tõhususe ja tulemuslikkuse saavutamiseks.
- Avalik võim korraldab oma tegevuse nii, et sama informatsiooni küsitakse kodanikelt, ettevõtjatelt ja asutustelt üldjuhul ainult üks kord.
- Avalik võim suhtub võrdselt erinevatesse riist- ja tarkvaraplatformidesse ning lahendab ühildumise avatud standardeid rakendades.

[1] RIA. Jooksev taotlusvoor: Avalike teenuste arendamise analüüside läbiviimine.

[2] Majandus- ja taristuministri 15.04.2015 a. määrus nr 31 "Avalike teenuste pakkumise arendamiseks toetuse andmise tingimused ja kord", lk 1.

[3] EU E-Government Action Plan 2016-2020, lk 3.

[4] Eesti infoühiskonna arengukava 2020, lk 1-2.

[5] Samas, lk 17.

Projekti seos asutuse eesmärkidega: Vabariigi Valitsuse tegevuskava ja riigi eelarvestrateegia alusel panustab Justiitsministeerium õiguskorra ja siseturvalisuse tulemusvaldkonda[6], mille üks kolmest alamvaldkonnast on **õigusemõistmine ja õiguskaitse**, ning mille eesmärk on tagada korrakohane õigusemõistmine mõistliku aja jooksul ning õigusteenu ja õigusteabe kättesaadavus.[7]

Selles valdkonnas on Justiitsministeeriumi arengukavas 2018-2021 planeeritud peamise kolme meetme hulgas **meede 3.2 "Kohtulike registrite arendamine"**, mis on otseselt seotud kinnistusraamatu uue infosüsteemi väljaarendamise projekti "KRIS5", ja selle alamprojektiga "KRIS5 kasutajakogemuse disain", ning mille eesmärgiks on hästi toimivad kohtulikud registrid, vajadustele vastavad infosüsteemid ja ajakohastatud õigusloome.[8]

Justiitsministeeriumi tööplaani aastaks 2017 oli planeeritud uue kinnistusraamatu väljatöötamist ettevalmistavad tegevused[9], mille hulka kuulub ka projekt "KRIS5 kasutajakogemuse disain", et seejärel jätkata uue kinnistusraamatu infosüsteemi KRIS5 väljaarendamisega järgnevatel aastatel.

Uuendatud, Justiitsministeeriumi valitsemisala arengukava aastateks 2018-2021 täpsustab meetme 3.2 kirjeldust järgmiselt, lisades, et **kohtulike registrite infosüsteemiline arendamine sisaldab uue kinnistusraamatu infosüsteemi arendamist**[10].

Kuna hetkel kasutusel olev kinnistusraamat KRIS4 on juba üle 11 aasta vana ning sellest tulenevatel põhjustel ei ole mõttekas olemasolevat süsteemi edasi arendada, siis on ka Justiitsministeeriumi arengukava 2018-2021 järgi üheks eesmärgiks seatud registritöötajate vajadustele vastava, mugavalt ja tõhususalt menetluste läbiviimist võimaldava uue kinnistusraamatu infosüsteemi loomine.[11]

[6] Justiitsministeeriumi valitsemisala arengukava aastateks 2017-2020, lk 1.

[7] Samas, lk 24.

[8] Justiitsministeeriumi valitsemisala arengukava aastateks 2018-2021, lk 29.

[9] Justiitsministeeriumi tööplaani 2017, rida 105.

[10] Justiitsministeeriumi valitsemisala arengukava aastateks 2018-2021, lk 29.

[11] Justiitsministeeriumi valitsemisala arengukava aastateks 2018-2021, lk 30.

Olemasolev olukord ja ülevaade projekti vajalikkusest:

Tänane kinnistusraamatu menetlustarkvara KRIS4

RIHAs registreeritud Kinnistusraamat on elektrooniline riiklik register, mida peetakse kinnisasjade ja nendega seotud asjaõiguste kohta, ning selle eemärgiks on talletada ja anda täielikku õiguslikku informatsiooni kinnisasjade ning kinnisasjade omanike, õiguste ja koormatiste kohta[12]. Kinnistusraamatu elektroonilistele andmetele tuginetakse majandustegevuses ja strateegiliste otsuste tegemisel.

Tänane kinnistusraamatu infosüsteem koosneb mitmest erinevast infosüsteemist, mis kõik kasutavad samu andmeid. KRIS4 menetlustarkvara on liidestatud X-teega.

Kinnistusraamatu menetlemise infosüsteem on igapäevatöövahendiks Tartu Maakohtu kinnistusosakonna kohtunikuabide, kinnistussekretäride ja teistele kohtu töötajatele. Kinnistusraamatu päringusüsteem, E-Kinnistusraamat, on mõeldud avalikkusele kinnistusraamatu andmete vaatamiseks. Avalduste esitamiseks ja asutusepoolseks vastuvõtmiseks on loodud Kinnistuportaal, mille vahendusel esitati 2017.aasta I poolaastal 11760 avaldust. Kinnistamisavaldusi esitavad notarid, kohtutäiturid, pankrotihaldurid, erinevad riigi- ja kohaliku omavalitsuse asutused ning kodanikud ja ettevõtjad.

Tarkvara vananemine

KRIS4 arendati aastatel 2004-2005 ja võeti kasutusele 2006. aastal, st. üle 10 aasta tagasi. KRIS4 on küll toimiv, kuid ei vasta enam tänapäevastele jõudluse ja kasutatavuse vajadustele (vt lisa). KRIS4 väljatöötamisel oli arendustööde tähelepanu suunatud peamiselt täisdigitaalse asjaajamisega seotud funktsionaalsuse arendamisele ning dokumendikesktele tegevusloogikale, mitte kasutajamugavuse aspektidele.

KRIS4 menetlustarkvara kasutatavuse probleemid on seotud funktsionaalsuse keerukuse, tänapäevasele protsessile mittevastavuse ja jõudlusega. Mahukate kannete korral aeglustub süsteem sedavõrd, et ei võimalda teostada toiminguid ootuspäraselt, tekitades ajakulu nii menetlustarkvara kasutajatele, kinnistusraamatu klientidele kui ka selle andmeid kasutavatele teistele infosüsteemidele. Näiteks, kui menetluses oleva suurema kortermaja igale korteriomandile on vaja seada eraldiseisev isiklik kasutusõigus, siis lihtsalt vahelehe avamine konkreetse registriosa määramiseks, millele lisatakse isiklik kasutusõigus, võib võtta aega üle 5 minuti. Samal ajal menetluses puudutatud registriosade arv kasvab pidevalt. Kui 2012. a oli see keskmiselt alla 25 000 kuus, siis 2016.a detsembris ületati 50 000 piiri[13].

Aastate jooksul toimunud seadusemuudatuste tõttu on tarkvara funktsionaalsus osaliselt aegunud, mis tekitab kasutajatele ja neid nõustavale IT-toele täiendavat ajakulu. Menetlustarkvara uuendamine ole enam võimalik tehnilise vananemise ja

arendajate huvi puudumise tõttu. Uue menetlustarkvara loomisel saavutatakse kaasaegne ja kasutajakeskne lahendus. Kuna KRIS4 loomisel ei olnud kasutajamugavuse aspektid tähelepanu all, siis nüüd on hädavajalik teostada kasutajamugavuse analüüs.

[12] RIHA.: Kinnistusraamat. 2017.

[13] **Kinnistusraamatu** statistika seisuga 01.04.2017, lk 7

Projekti eesmärk ja tulemused: Toetust taotleva projekti „KRIS5 kasutajakogemuse disain“ laiem üldeesmärk on valmistada ette Eestile uue kasutajakeskse lähenemisega kinnistusraamatu infosüsteemi väljaarendamist ja selle kasutajasõbraliku ning senisest efektiivsema menetlustarkvara väljatöötamist.

Projekti põhieesmärk on töötada välja uue kavandatava kinnistusraamatu menetlustarkvara kasutajakogemuse lahendus, mis annaks vajalikku ettevalmistavat informatsiooni selleks, et luua kinnistusraamatu infosüsteemi menetlustarkvara kasutavatele avaliku sektori töötajatele senisest mugavam, kasutajasõbralikum ja tõhusam kinnistutega seotud toimingute menetlemise töövahend. Tulemusena paraneks tarkvara kasutajate tööga rahulolu, pakutavate kinnistusraamatu teenuste kvaliteet (sh menetluskiirus) ning väheneks töötajate vajadus tarkvara kasutamise väljaõppe ja tugiteenuste järele.

Projekti lõppedes on analüüsitud kasutajate vajadusi ja olemasolevaid tehnoloogilisi võimalusi ja välja töötatud uue kinnistusraamatu menetlustarkvara kaasaegne kontseptsioon ning seda esitavate kasutajasõbralike kasutajaliideste ja arvutiekraanile ning nutiseadmele kohanduva vaadete prototüüp. Analüüsi tulemusena leitakse lahendused senise tarkvara juures ilmenud kasutusmugavuse probleemidele ning loodavas menetlustarkvara kontseptsiooni väljatöötamisel lähtutakse kasutajakesksest vaatenurgast ning tänapäevastest e-teenuste kasutajasõbralikkuse ja kasutatavuse headest tavadest.

Projekti saab pidada edukaks, kui läbiviidud UI/UX analüüs ja visuaalne prototüüp annavad piisava sisendi edasiseks arendustöödeks, ilma täiendava UI analüüsi vajaduseta.

Projekti finantsilist edukust saab mõõta eelkõige tulevikuperspektiivis, kui kasutajavajaduste analüüsi järel välja pakutud kasutajakeskse kontseptsiooni alusel loodud KRIS5 menetlustarkvara on kasutusele võetud ning kasutajate rahulolu on tõusnud ja klientide teenindamise keskmine aeg on lühenenud.

Planeeritava menetlustarkvara kasutajakogemuse disaini projekti ja sellele järgneva arendusprojekti tulemusena korrastub kinnistusraamatu menetlustarkvara infoarhitektuur, protsesside loogika, keelekasutus ja kasutajaliidese struktuurne loogika. Menetlustarkvara rakendab maksimaalselt ära võimalusi automaatsete tegevuste sooritamiseks andmeuenduste, tõlke, teavituste ja menetlusprotsesside automatiseerimisel, võimaldades pakkuda süsteemi kasutajatele sujuvamat ja kasutajasõbralikumat töökeskkonda. Menetlustarkvara kasutamine on lihtne ja arusaadav, nii et kasutajad ei vaja peale esmast koolitust hilisemat kõrvalist abi ega kasutajatoe teenuseid.

Arvestades, et lähiaastatel kinnistusraamatu teenuste kasutamine on jätkuvas kasvutrendis, siis võib eeldada, et mugava ja lihtsasti kasutatava menetlustarkvara korral ei suurene Tartu Maakohtu kinnistusosakonna töötajate tööks vajalik aeg.

Projektis osaleva asutuse kui otsese kasusaaja silmis on projekt osutunud edukaks, kui analüüsi alusel on võimalik luua kasutajate rahulolu tagavad menetlustarkvara ja selle kasutajaliideseid.

Projekti mõju: Projekt "KRIS5 kasutusmugavuse disain" loob vajalikud eeldused kasutajasõbraliku KRIS5 menetlustarkvara arendustööde läbiviimiseks ja iganenud tehnoloogia ning funktsionaalsustega KRIS4 menetlustarkvara väljavahetamiseks.

Projekti üldine mõju seisneb peamiselt selles, et kui täna on menetlustarkvara kitsaskohtadest saadud teada peamiselt kasutajate poolt antud tagasisidest ja väljatoodud probleemidest, ning praeguse süsteemi loomisel ei ole lähtutud kasutajavajadustest vaid dokumendi- ja asjaajamisprotsessidest, siis projekti tulemusena on saadud ülevaade kasutajate poolt tajutavatest tegelikest vajadustest ja ootustest kinnistusraamatu menetlustarkvara suhtes ning ära on kirjeldatud tänapäevastele vajadustele vastav kasutajakeskne tarkvara kontseptsioon, milles on lahendatud ka kasutajate poolt varasemalt esiletoodud kitsaskohad. Pärast kasutusmugavuse analüüsi teostamist on menetlustarkvara arendusprotsessi keskmes kasutaja ning analüüsi tulemused võimaldavad ka üldisemalt kujundada KRIS5 arendusprotsessi tervikuna kasutajakeskselt. Kasutajate rahulolu võrreldes KRIS4 menetlustarkvara kasutamise ajaga paraneb 30%. Kasutajate rahulolu uuritakse enne uue tarkvara juurutamist ja pärast.

Peale projekti edukat teostamist ja selle tulemuste rakendamist KRIS5 katusprojekti, võib näha, et projekti tulemuste majanduslik kasu seisneb järgmises:

1) *Personalikulude vältimatu suurenemise ärahoidmine.* Uut ja kasutajasõbraliku menetlustarkvaraga KRIS5 võimaldab kinnistusraamatut pidada efektiivsemalt ja kohandada seda kasutajate vajadustest lähtuvalt. Kuiigi tehingute arv ja keerukus ajas kasvavad, siis uus menetlustarkvara võimaldab sama töö ära teha menetlejate arvu suurendamata ning töötajate tööga rahulolu säilitades ja parandades, kuna tööprotsesse on võimalik lihtsustada, automatiseerida ning kohandada kasutajate vajadustele vastavaks. Kasutajakogemuse parandamiseks on kasutajaliidese prototüübi väljatöötamisel rakendatud tänapäevaseid kasutatavuse ja juurdepääsetavuse standardnõudeid. KRIS5 katuseprojekti jõustudes on sama töötajate arvu juures võimalik menetleda ka 5% aastas suurenevat töökoormust (täna ca 10 000 menetlust kuus).

2) *Arenduskulude optimeerimine.* Olemasoleva menetlustarkvara kuluka edasiarendamise asemel panustatakse ressursid uue KRIS5 menetlustarkvara väljatöötamise, mille käigus saab elimineerida vananenud funktsionaalsused ja tehnoloogilised lahendused ning parandada kasutust segavad vead. Uus menetlustarkvara on kohandatav nii kasutajate vajadustele kui ka seadusandlusest tulenevatele muudatustele. Aastane hooldusarenduste maht jääb 50 000 EUR sisse (täna vääringus), ehk väheneb ca 50 % (täna on hoolduskulu maht aastas ca 130 000 EUR)

3) *Eesti e-riigi kõrge maine säilimine.* Loodav KRIS5 infosüsteemi ja selle menetlustarkvara annab võimaluse teadvustada laiemas maailmas Eesti e-teenuste arendamise saavutusi ning laiendada koostööd teiste riikidega, arendades ühiselt välja järgmise põlvkonna avaliku sektori infosüsteeme nii Euroopas, kui muudes riikides.

Projekti ettevalmistuse hetkeseisu kirjeldus: Projekt "KRIS5 kasutajamugavuse disain" on üks osa uue kinnistusraamatu infosüsteemi (KRIS5) väljaarendamise ettevalmistamise protsessis, mis käivitub 2016. aasta lõpus. Tulevase infosüsteemi KRIS5 uue menetlustarkvara väljatöötamiseks on alustatud ettevalmistusi 2017. aasta kevadel. Täna on JM kantsleri käskkirjaga moodustatud Projekti juhtrühm ja alustatud teiste alamprojektide hangete ettevalmistamisega (nt Arhitektuurihange). Ühtlasi on saanud kinnituse KRIS5 menetlustarkvara arendamise SF taotlus („KRIS5 põhifunktsionaalsuse arendamine“ summas 486 741 EUR) mis jõuab hankeni 2018 aastal.

Projekti ettevalmistamises osalevad ja uuringu läbiviimise käigus teevad koostööd järgmised asutused: Justiitsministeerium, Registrate ja Infosüsteemide Keskus ja Tartu Maakohus. Organisatsiooni esindajatest moodustatakse töörühm.

Registrite ja Infosüsteemide Keskuse spetsialistidest koosnev töörühm on koostanud KRIS5 menetlustarkvara kasutajavajaduste analüüsi läbiviimise ja kasutajaliideste prototüüpide väljatöötamise nõuded ning uurimisküsimused ning ära kirjeldatud loodava kavandatava menetlustarkvara funktsionaalsed ja mittefunktsionaalsed nõuded.

RIK on juba varasemalt koostanud infosüsteemide kasutatavusele ja kasutajaliidestele esitatavad funktsionaalsed ja mittefunktsionaalsed nõuded, mis on leitavad aadressil <https://uig.rik.ee/>. Samuti on kasutajakogemuse analüüsi teostamise ajaks läbi viidud uuring (hange ettevalmistamisel, SF rahastus) eraisikutele ja ettevõtjatele kõige olulisemate elu- ja ärisündmustega seotud kinnistusraamatu teenuste kaardistamise ja kasutajaootuste täpsustamiseks. Selle tulemusel luuakse esialgne kinnistusraamatu andmeid kasutava kinnisvara sündmusteenuste pakkumise kontseptsioon, mille alusel töötatakse välja eraisikutele ja juriidilistele isikutele kinnistusraamatu andmetega seotud teenuste pakkumise ja iseteenindusvõimaluste loomise plaanid. Käesoleva projekti skoobina teostatakse Menetlustarkvara kasutajate persoonade kirjeldamine ja nende põhine analüüs.

Projekti skoop: Projekti "KRIS5 kasutajakogemuse disain" esimese etapina viiakse läbi kasutajakogemuse uuring, mille käigus intervjueritakse kinnistusraamatu menetlustarkvara kasutajate esindajaid (persoonad) ja kaardistatakse kasutajate senise menetlustarkvara kasutamisel ilmnunud kitsaskohad, kasutajate tegelikud vajadused ja ootused menetlustarkvara võimaluste suhtes.

Peale esmast kasutajakogemuse kirjeldavat analüüsi arendatakse välja kasutajakeskne ja tööprotsesse lihtsustav menetlustarkvara kontseptsioon, kus rõhutatud on kasutajakesksel lähenemisel ning kasutaja vajadused kõrvalise abi järgi on viidud miinimumini. Samas lubades kasutajal lihtsalt ja mugavalt teavitada kolleege ja kliente protsessi kulgemisest kui ka teavitada süsteemi haldurit võimalikest süsteemi tõrgetest. Selleks määratletakse ära kasutajaliidestele ja menetluskeskkonnale esitatavad nõudmised, leitakse lahendused kaardistatud probleemidele ning kavandatakse võimalused menetlusprotsessi optimeerimiseks ja kasutajavajaduste järgi tööprotsesside kujundamiseks. Selgitatakse välja ja kirjeldatakse ka kasutajate rollide lisafunktsionaalsuste vajadus, mida ei ole praeguses tarkvaras realiseeritud kuid oleks vajalik kirjeldada ja realiseerida.

Samuti leitakse võimalused töös vajaminevate andmete taaskasutamiseks ja automaatkannete rakendamiseks. Menetlusprotsessid disainitakse selliselt, et need rakendaksid võimalikult maksimaalselt ära kõikide kinnistusraamatu infosüsteemiga liidestatud teiste registrite ja infosüsteemide poolt pakutavaid teenuseid. Ühtlasi kirjeldatakse ära uued liidestused, mille realiseerimine aitaks suurendada uue menetlustarkvara efektiivsust, suuremat automatiseeritust ning toetada kasutajakesksete tööprotsesside ja teenuste väljaarendamist.

Kasutajatega testitakse läbi ja kirjeldatakse ära võimalikud protsessiuuendused ja muudatusettepanekud. Saadud tulemuste põhjal kirjeldatakse ära uue menetlustarkvara tööprotsessid ja kontseptsioon. Loodud kontseptsiooni põhjal ja kasutajakogemuse parimaid praktikaid järgides kujundatakse menetlustarkvara visuaalne identiteet ja kasutajaliideste prototüübid, millest lähtuvalt on võimalik välja arendada reaalne uue kinnistusraamatu kannete menetlemise keskkond.

Kasutajaliideste disainimisel pööratakse erilist tähelepanu järgmistele komponentidele:

- infoarhitektuuri uuendamine, ehk viis ja loogika, kuidas kinnistusandmete menetlusprotsessi läbimist muuta lihtsamaks ja intuiitsemaks, mis olemasolevas süsteemis on kohati ebaloogiline ja aegunud;
- kasutajaliideste keelekasutus ja abitekstid, mis toetavad protsessi läbimist nii, et töövahendi sõnavara on arusaadav ning iga elemendi või protsessi kui terviku kohta kuvada on võimalik kasutajale kuvada täiendavat tugiinformatsiooni;
- kasutajaliideste struktuurne loogika ja navigatsioon, sisuelementide paigutus, värvivalik, tekstide loetavus, ikoonide kasutus jms..

Projekt tulemused dokumenteeritakse ja koostatakse selliselt, et selle põhjal on võimalik jätkata KRIS5 infosüsteemi menetlustarkvara ja selle kasutajaliideste väljaarendustööde läbiviimisega.

Kavandatav projekt "KRIS5 kasutajakogemuse disain" on üks osa suuremast projektist KRIS5, mis on ellu kutsutud Eestile uue kinnistusraamatu infosüsteemi loomiseks. Loodav KRIS5 on kasutajasõbralikum, lihtsamaid ja intuitiivsemaid protsesse sisaldav, ning kõrget teenusekvaliteeti tagav, kaasaegsetele tehnoloogilistele lahendustele rajatud infosüsteem, mis on vaba vananenud tehnoloogiast ja ajale jalgu jäänud funktsionaalsest keerukusest.

KRIS5 arendamine toimub aastatel 2017 - 2020. 2017. aastal toimub erinevate KRIS5 arendustööde ettevalmistusprojektide rahastuse taotlemine ning uuele KRIS5 infosüsteemile esitatavate nõuete täpsustamine ning hangitavate analüüsi- ja arendustööde planeerimine. Projekti "KRIS5 kasutajakogemuse disain" käigus tellitavad tööd teostatakse 2018. aastal, paralleelselt projektide "KRIS5 arhitektuur analüüs" ja "Kinnisvara sündmusteenuste pakkumise taustauuring" raames teostatavate analüüsidega.

Projekti lühikokkuvõtte avalikkusele: Projekt "KRIS5 kasutajakogemuse disain" on üks uue kinnistusraamatu infosüsteemi "KRIS5" väljatöötamist ettevalmistustavatest projektidest, mille eesmärk on luua kasutajasõbralikku ja kasutajakeskse lähenemisega kinnistusraamatu menetlustarkvara kontseptsioon ja visuaalsed prototüübid, mille alusel on võimalik jätkata uue kinnistusraamatu infosüsteemi KRIS5 menetlustarkvara väljaarendamisega.

Õiguslik regulatsioon: Kuna projekti tulemuste eesmärk on hankida KRIS5 menetlustarkvara loomiseks vajalikku taustinformatsiooni tarkvara kasutatavuse ja kasutajakesksuse tagamiseks, siis teadaolevalt ei ole seadusemuudatusi ette näha, kuid projekti käigus läbiviidava analüüsi käigus võivad siiski selguda võimalikud kitsaskohad regulatsioonides, mis analüüsis välja tuuakse ning millest tulenevaid mõjusid arvestatakse projekti järgnevate, käesolevast taotlusest väljaspoole jäävate arendusprojektide elluviimisel.

Projekti tulemuste jätkusuutlikkus: Kavandatav projekt "KRIS5 kasutajakogemuse disain" viiakse läbi KRIS5 menetlustarkvara arendustööde ettevalmistamiseks vajaliku informatsiooni hankimiseks ning projekti teostamise järel ekspluateeritavat süsteemi või selle komponente ei looda. Projekti saab lugeda jätkusuutlikuks, kui see on oma eesmärgi täitnud ja projekti lõpptulemuse alusel on võimalik jätkata KRIS5 menetlustarkvara detailanalüüsiga ja hanketellimuse koostamisega. Kavandataval projektil ei ole järgnevat halduskulud.

Halduskulud aastate lõikes:

Projekti eeltingimused: Antud projekt ei taotle arendustööde finantseerimist, vaid arendustööde ettevalmistavate analüüsides teostamist. Seega kavandatava projekti tulemused ei loo vajadust muuta andmete koosseisu ega mõjuta RIHA andmeid. Projektis sisalduvad tegevused ei muuda ka kinnistusraamatu infosüsteemi turvaklassi (K2T3S1). Samuti lähtutakse eeldusest, et kinnistusraamatuga koostöös osalevate infosüsteemide turvaklassid projekti läbiviimise ajal ei muutu.

Projekti "KRIS5 kasutajakogemuse disain" algatamist ja uue menetlustarkvara väljaarendamist tõukavad tagant Riigi infosüsteemi koosvõime raamistikus^[14] nimetatud 21. sajandi märksõnad – kodanikeskne riik ja teenusepõhine infosüsteem, mis eeldavad infosüsteemide seostamist ühtseks kodanikke ja organisatsioone toetavaks loogiliseks tervikuks. Projekti elluviimisel rakendatakse riigi infosüsteemide koosvõime raamistiku põhimõtteid.

2014. aastal Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi (MKM) poolt tellitud „Iseteeninduskeskkonna raamistikus“^[15] viidatakse 2012. aastal läbiviidud kodaniku ja ettevõtja poolse avalike e-teenustega rahulolu uuringutele, mille järgi on kodanike jaoks avaliku sektori e-teenuste kasutamise põhiliseks eesmärgiks mingi kindla tegevuse sooritamine (näit. loa taotlemine, deklaratsioonide ja aruandluse esitamine, jms). Tähtsusetel teisel kohal on info hankimine. KRIS5 menetlustarkvara kasutajakogemuse disainiprotsessis arvestatakse, et menetlustarkvara poolel oleks tagatud võimalused luua eraisikutele ja juriidilistele isikutele ning teistele kinnistusraamatu andmeid kasutavatele avaliku sektori töötajatele suunatud iseteeninduskeskkondi, arvetades, et asjaajamisprotsessid oleksid realiseeritavad „Iseteeninduskeskkonna raamistiku“ 4. ja 5. tasemel ning vajalikud andmed integreeritakse ristkasutuses olevatest andmebaasidest.

Enne käesolevat rahastustaotlust ei ole kinnistusraamatu menetlustarkvara osas läbi viidud juhendi „Kasutatavuse mõõdikute süsteem avaliku sektori tarkvarasüsteemidele“ printsiipide järgi teostatud kasutatavuse uuringuid, sest kasutuselolev süsteem ei võimalda seda. Samas on Registrate ja Infosüsteemide Keskusel kui KRIS4 süsteemi haldajal, ülevaade süsteemi kasutajate poolsetest pöördumistest ja peamiselt muret tekitavatest probleemidest.

„Iseteeninduskeskkonna raamistikus“ viidatud kodaniku ja ettevõtja rahulolu uuringute järgi^[16] ja 2014. a TNS EMOR poolt läbi viidud rahulolu-uuring „Kodanike rahulolu riigi poolt pakutavate avalike e-teenustega“^[17] järgi, mis hõlmas ka kinnistusraamatut, on esikohal e-teenuste kasutatavusega seotud mured (keerukus, ajakulu, abiinfo ja kasutajatoe nõrk kättesaadavus).

Avaandmete kättesaadavaks tegemine jääb taotluse aluseks oleva projekti skoobist välja.

[14] MKM. RISO. (2011). Riigi infosüsteemi koosvõime raamistik, versioon 3.0, lk 4.

[15] MKM. Trinidad Consulting OÜ. (2014). Iseteeninduskeskkonna raamistik, lk 7.

[16] Samas, lk 6.

[17] MKM. EMOR AS. (2012). Kodanike rahulolu riigi poolt pakutavate avalike e-teenustega 2012.

Projekti sihtgrupp: Kuna projekti tulemused on otseseks sisendiks uue kinnistusraamatu KRIS5 majandustarkvara arendamistegevustele, siis on otsesed projektist kasusaajad kinnistusraamatu omanikuna Justiitsministeerium ja haldajana Registrate ja Infosüsteemide Keskus ning peamise menetlustarkvara kasutajate esindajana Tartu Maakohus), kelle jaoks kasutajakogemuse analüüsi läbiviimine ja menetlustarkvara uue kontseptsiooni ning kasutajaliideste kujundamine hädavajalik eeltöö uue ja kvaliteetsema kinnistusraamatu menetlustarkvara loomiseks, ning kelle jaoks on uuringu tulemused sisendiks järgnevateks KRIS5 arendustöödeks. Samuti on otsesed kasusaajad kõik avaliku sektori töötajad, kelle jaoks on kinnistusraamatu menetlustarkvara igapäevaseks töövahendiks, kuid nende seisukohalt vaadatuna on otsene kasu tunnetatav alles peale menetlustarkvara väljatöötamist, mida käesoleva projekti skoobi ei sisaldu.

Projekti tulemustest kaudsed kasusaajad on kinnistusraamatu andmeid vajavad eraisikud, ettevõtjad ja teised riigiasutused, kelle jaoks KRIS5 menetlustarkvara kasutajakogemuse disaini projekt loob eeldused selleks, et loodava uue menetlustarkvaraga seotud e-teenused säilitaksid oma usaldusväarsuse ning oleksid senisest kvaliteetsemad ja kasutajasõbralikumad.

Üldistatult võib öelda, et tänase kinnistusraamatu infosüsteemi kasutajate arvuks võib ligikaudu lugeda Eesti avalikkust (~ 1 mln). Tulevikus võib kasutajate hulka arvata lisaks Eesti avalikkusele ka Euroopa Liidu ettevõtjaid ja eraisikuid, ning ülemaailmseid e-residente (~10 mln - 100 mln).

Kolmandad osapooled ja kulud: **Kolmas osapool on Tartu Maakohtu Kinnistusosakond, kelle esindaja on andnud kinnituse, et osaleb projekti juhtrühmas ja töörühmas. Kinnistusosakonna esindaja on määratud osalema vastavalt Justiitsministeeriumi käskkirjaga.**

Käesoleva taotluse käigus ei ole ette näha kolmandate osapoolte kulusid. Juhul, kui need planeeritud uuringute käigus ilmnevad, siis jäävad need kolmandate osapoolte endi kanda, vastavalt sellele, kui suures ulatuses nad on valmis projekti omapoolselt panustama.

Kolmandate osapoolte kinnitused:

Projekti innovaatus: Käesoleva projektiga liigutakse Eesti infoühiskonna arengukava 2020[18] visioonide realiseerimise suunas, kus nutikate lahenduste abil luuakse paremat elukeskkonda ja aidatakse kaasa inimeste elukvaliteedi tõstmisele mitte ühe asutuse e-teenuste arendamisele keskendudes, vaid kasutajate vajadustele keskenduva asutuste vahelise koostöö kaudu. Projekt toetab riigi vajadust juurutada kasutajakeskest arendusprotsessi ning kasutajate ootust, et riigi e-teenused oleksid kasutajakesksed ja mugavad. Varasemalt ei ole kinnistusraamatu tarkvara arenduses menetlustarkvara kasutajakogemust analüüsitud ning kasutajamugavuse ja kasutatavuse aspekte spetsiaalselt ja süsteemselt arendatud. Samuti aitab projekt vastavalt 3. juunil 2017.a jõustunud Vabariigi Valituse määrusele nr 88 „Teenuste korraldamise ja teabehalduse alused“[19] ette valmistada era- ja juriidiliste isikute paremaks teenindamiseks mõeldud asutuste üleste e-teenuste pakkumist ning liikuda sündmusteenuste pakkumise suunas. Selleks arvestatakse menetlustarkvara kontseptsiooni loomisel ja selle funktsionaalsuse kujundamisel ka sellega, et oleksid täidetud menetlustarkvaraga liidestuvate ja avalikkusele suunatud e-teenuseid pakkuvate iseteeninduskeskkondade loomiseks vajalikud eeldused.

Käesoleva taotluse aluseks olev projekt on osa suuremast projektist KRIS5, mille eesmärgiks on välja töötada uus ja standardiseeritud kinnistusraamatu infosüsteem, mis on üles ehitatud üksteisega kokkusobituvatest, administreeritavatest ja kohandatavatest ning vajalikku funktsionaalsust pakkuvatest moodulitest, mille baasil on võimalik kokku panna nii Eestile sobiv uus kinnistusraamatu infosüsteem, kui ka mistahes teisele riigile vajalik süsteem. Paindliku ja riigiti kohandatava kinnistusraamatu menetlustarkvara loomisel tekib võimalus eksportida väljatöötatud lahendust ka teistesse riikidesse, mis suurendab Eesti IKT-sektori ekspordivõimekust maailmaturul, ning ühtlasi tõstab Eesti, kui rahvusvaheliselt eduka e-riigi mainet.

[18] Eesti infoühiskonna arengukava 2020, lk 10, 14-15.

[19] Riigi Teataja. Teenuste korraldamise ja teabehalduse alused.

Tellijapoolne projektorganisatsiooni kirjeldus ning vastutavate rollide isikuline koosseis:

KRIS5 arendamise ettevalmistustöid kavandab ja arendustöid juhivad Registrate ja Infosüsteemide Keskus (RIK), kes vastavalt asutuse põhimääruse § 7 ja 8 vastutab Justiitsministeeriumi valitsemisala info- ja sidesüsteemide arendamise ja haldamise eest ning korraldab ja teostab Justiitsministeeriumi ja selle valitsemisalas olevate asutuste ja teenindatavate asutuste info- ja sidesüsteemide hankimist, tarnimist, arendamist, eksploatatsiooni ja hooldust ning tagab info- ja sidesüsteemide nõuetele vastava kasutatavuse ja arengusuutlikkuse.

Projekti "KRIS5 kasutajakogemuse disain" projektmeeskonda kuuluvad Justiitsministeeriumi, kui kinnistusraamatu omaniku esindajad, Registrate ja Infosüsteemide Keskuse, kui kinnistusraamatu haldaja esindajad ja Tartu Maakohtu, kui menetlustarkvara peamiste kasutajate esindajad. Projektmeeskonda juhivad RIKi Projektijuht, kohturegistrate osakonna juhataja ning vajadusel asendab teda projektmeeskonna juhi rollis RIKi kohturegistrate osakonna kinnistusraamatu talituse juhataja.

2017.aastal suvekuudel on alustatud projekti ettevalmistamisega ja projektiga teostatavate tööde sisu täpsustamisega, mida kavatakse hankida erasektorist. Registrate ja Infosüsteemide Keskuse spetsialistidest koosnev töörühm on koos Justiitsministeeriumi ja Tartu Maakohtu esindajatega ette valmistanud käesoleva rahastustaotluse ning alustanud hangitavate tööde tehnilise kirjelduse väljatöötamisega. Peale rahastuse kindlustamist, valmistab töörühm 2018. aasta esimese kvartali jooksul ette projekti tööde teostamise hanke, mis viiakse läbi 2018. aasta esimeses kvartalis.

Hanke käigus osalevad töörühma liikmed pakkujaga peetavatel regulaarsetel kohtumistel, et vajadusel täpsustada hangitavate tööde kulgu ja selle käigus täidetavaid ülesandeid. Töörühma liikmed annavad ka oma hinnangu pakkuja poolt koostatud ja üleantavale analüüsile ning jälgivad püstitatud lähteülesande täitmist. Peale hanke läbiviimist planeerivad projektiga hõlmatud asutused edasisi KRIS5 arendustegevusi, vastavalt hangitud analüüsi tulemustele.

Projekti elluviimiseks kavandatav hankemenetluste arv ja nende sisu lühikirjeldus:

Projektis kavandatud tööd tellitakse erasektorist ühe hankega. Hangitava kasutajakogemuse disaini ja prototööpide koostamiseks on arvestatud töömahuks 768 tundi, maksumusega 65 eurot/tund, mis on kokku 49920 eurot.

Projektis osalevate asutuste töötajate töötasud kaetakse vastavate asutuste eelarvetest ning hanke ettevalmistamises ja läbiviimises osalemine loetakse nende tavapärase tööülesannete hulka kuuluvaks.

Käesoleva taotluse aluseks oleva projekti käigus ei ole ette näha kolmandate osapoolte kulusid. Juhul, kui need planeeritud uuringute käigus ilmnevad, siis jäävad need kolmandate osapoolte endi kanda, vastavalt sellele, kui suures ulatuses nad on valmis projekti omapoolselt panustama.

Kaasnevad riskid ja nende maandamine: Projektiga seotud riskid ja nende maandamise tegevused on ära toodud lisatud failis.

Kaasnevate riskide tabel:

| Fail | Tüüp | Kirjeldus | Lisatud | Lisaja | Maht |
|---------------------------|----------------------|-----------|------------|----------------|---------|
| Riskid-kasutajamugavus... | Riski analüüsi tabel | | 13.09.2017 | Katri Tammsaar | 13.4 KB |

Projekti tulemuste juurutamise protsessi kirjeldus:

Projekti tulemused võetakse aluseks projekti "KRIS5" raames kavandatavatele arendustöödele, mida on plaanis teostada aastatel 2018 - 2020. Projekti "KRIS5 kasutajamugavuse disain" väljundite baasil koostatakse 2018. aasta teises pooles ja 2019. aasta I pooles uue kinnistusraamatu arendustöödeks vajalikud arendustellimused, detailsed süsteemianalüüsid ja arendustööde hankeobjektide kirjeldused.

Projekti kasusaajad: Kogu Eesti elanikkond

Projekti kasusaajate asukoht: üle-eestiline

Projekti kasusaajate täpsustus: Peaaegu kõik Eesti inimesed puutuvad oma elu jooksul kokku kinnistusraamatuga. Põhilised kasusaajad ongi need kodanikud, kes kinnistusraamatu teenuseid tarbivad. Seega kui riigitöötajad (kohtunikuabid) on efektiivemad on ka kodanikud rahul.

Täiendavad materjalid ja lisad:

| Fail | Tüüp | Kirjeldus | Lisatud | Lisaja | Maht |
|--|----------------|-----------------------------------|------------|---------------|----------|
| 38 07.12.2017 Käskkiri... | Taotluse lisad | PROJEKTI JUHTRÜHMA KINNITAMINE | 01.02.2018 | Lii Bergström | 323.2 KB |
| Sisu: <ul style="list-style-type: none"> • KRIS5 juhtrühma moodus... Allkirjad: <ul style="list-style-type: none"> • TÖNIS SAAR 07.12.2017 15:52 Allkiri on kehtiv | | | | | |
| KRIS5-33030430- 010218-... | Taotluse lisad | KÜSIMUSTE VASTUSED | 01.02.2018 | Lii Bergström | 10.4 KB |
| KRIS4 UI2.png | Taotluse lisad | KRIS4 vananenud UX | 20.12.2017 | Ingmar Vali | 100.9 KB |
| KRIS4 UI1.png | Taotluse lisad | KRIS4 vananenud UI | 20.12.2017 | Ingmar Vali | 137.0 KB |
| RIK_KRIS5_tabel_1 000x7... | Taotluse lisad | KRIS5 generaalplaan | 20.12.2017 | Ingmar Vali | 788.7 KB |

Näitajad

Lehel saate sisestada info selle kohta, milliseid näitajaid kasutate kavandatud muutuste ning väljundite loomise mõõtmiseks. Samuti tuleb iga näitaja juures tuua välja muutust mõõtev kogus (numbriliselt), mida projekti elluviimisel kavandatakse saavutada. Projektis saavutatava muutuse tulemuse näitaja on lehel automaatselt olemas ning sellele tuleb lisada projektipõhised väärtused. Ülejäänud näitajad tuleb lisada taotlejal.

Olemasolevate ja uute infosüsteemide nutikas arendamine (sh analüüs) (12.3.1)

| Näitaja nimetus | Mõõtühik | Algväärus | Sihtväärus |
|---|----------------|-----------|------------|
| KRIS5 menetlustarkvara kasutajavajaduste analüüs, menetlustarkvara kontseptsioon ja visuaalne prototüüp. | | | |
| Menetlustarkvara UI-UX kontseptsioon ja visuaalne prototüüp | tk | 0,00 | 1,00 |
| Eemaldatud_1 | Eemaldatud | 0,00 | 0,00 |
| Eemaldatud_2 | Eemaldatud | 0,00 | 0,00 |
| Olemasoleva (KRIS4) menetlustarkvara kasutajate rahulolu uuring | uuring | 0,00 | 1,00 |
| Valdkonna ülesed näitajad | | | |
| Avalike teenuste parandamise eesmärgil läbi viidud projektide arv | projektide arv | 0,00 | 1,00 |
| Kas projekt on kliimat ja keskkonnahoidu edendava mõjuga (st edendab säästvat arengut; keskkonnamõjude/-koormuse vähendamist; ressursi ja energiasäästu; taastuvenergia kasutuselevõttu; keskkonnahoidu või kliimamuutustele vastupidavust)? | | | Ei |
| Kas projekt on võrdseid võimalusi edendava mõjuga (st panustab naiste ja meeste võrdõiguslikkuse edendamisse; puudega inimestele võrdsete õiguste ja võimaluste tagamisse, sh ligipääsetavus; või võrdsete võimaluste tagamisse eri vanuses või rahvusest inimestele)? | | | Ei |
| Kas projekt on infoühiskonda edendava mõjuga (st toetab info- ja kommunikatsioonitehnoloogia nutikat kasutamist valdkondlike väljakutsete lahendamisel või info- ja kommunikatsioonitehnoloogia kasutuselevõtu eelduste edendamist)? | | | Jah |
| Kas projekt on regionaalarengut edendava mõjuga (st toetab piirkondlikke erinevusi tasakaalustava arengu soodustamist; piirkondade eripära ja erivajaduste arvestamist; piirkonna terviklikkuse arvestamist või lähimuspõhimõtte rakendamist regionaalarengu suunamisel)? | | | Jah |
| Kas projekt on riigivalitsemist edendava mõjuga (st toetab ühtset riigivalitsemist; kaasavat ja teadmispõhist poliitikakujundamist või avalike teenuste kasutajasõbralikku osutamist)? | | | Jah |

Tegevused

Lehel saate sisestada projekti tegevused ning nende elluviimise alguse ja lõpu. Projekti tegevused peavad jääma projekti elluviimiseks kavandatud ajaraami.

Olemasolevate ja uute infosüsteemide nutikas arendamine (sh analüüs) (12.3.1)

| Projekti tegevuse tunnus | Projekti tegevuse nimetus | Planeeritud algus | Planeeritud lõpp |
|---|---|-------------------|------------------|
| KRIS5 menetlustarkvara kasutajavajaduste analüüs, menetlustarkvara kontseptsioon ja visuaalne prototüüp. | | | |
| 2 | Menetlustarkvara kasutajakeskne kontseptsioon ja visuaalne prototüüp. | 19.03.2018 | 30.06.2018 |
| Tegevuse täpsustus: Kasutajavajaduste analüüsi ja menetlustarkvara kontseptsiooni koostamine ning visuaalse prototüübi koostamine. Sisuliselt tehakse isikute kirjeldamine ja nende põhine analüüs milles osalevad ka projekti töögrupi liikmed. Tulemusena tekivad use case'id ja nende alusel UI-UX prototüüp. | | | |

Eelarve

Lehel saate sisestada elluviidavate tegevuste eelarve ja lisatingimused projekti kohta.

Üldtingimused

Kulude tingimused:

Taotletud toetuse määr (%): Kõigil tegevustel sama

Kas projektiga teenitakse tulu?: Projektiga ei teenita tulu või tulu teenimise reeglid ei kohaldu

Projekti maksumus

Kogumaksumus (EUR): 49 920,00

Abikõlbliku kulu summa (EUR): 49 920,00

Taotletud toetuse määr (%): 85,00

Taotletav toetuse summa (EUR): 42 432,00

Omafinantseeringu summa (EUR): 7 488,00

Tegevuste eelarve

Olemasolevate ja uute infosüsteemide nutikas arendamine (sh analüüs) (12.3.1)

Projekti kulude hüvitamise ühtne määr (%): ei kohaldu

| Projekti tegevuse tunnus | Projekti tegevuse nimetus | Abikõlblik summa (EUR) | % |
|---|---|------------------------|--------|
| KRIS5 menetlustarkvara kasutajavajaduste analüüs, menetlustarkvara kontseptsioon ja visuaalne prototüüp. | | | |
| 2 | Menetlustarkvara kasutajakeskne kontseptsioon ja visuaalne prototüüp. | 49 920,00 | 100,00 |

Eelarve rea täpsustus:

Menetlustarkvara kontseptsioon ja visuaalne prototüüp.

Projektis kavandatud tööd tellitakse erasektorist ühe hankega. Hangitava kasutajakogemuse disaini ja prototüübi koostamiseks on arvestatud töömahuks 768 tundi, maksumusega 65 eurot/tund, mis on kokku 49920 eurot. Projektis osalevate asutuste töötajate töötasud kaetakse vastavate asutuste eelarvetest ning hanke ettevalmistamises ja läbiviimises osalemine loetakse nende tavapäraste tööülesannete hulka kuuluvaks.

| | | | | |
|---|----------------------------|---------------------|------------------|---------------|
| | | Kokku (EUR): | 49 920,00 | 100,00 |
| Horisontaalsed kulud | | | | |
| 3 | Projekti administreerimine | | 0,00 | 0,00 |
| Eelarve rea täpsustus: Projekti administreerimisega täiendavaid kulusid ei kaasne. | | | | |
| | | Kokku (EUR): | 0,00 | 0,00 |
| VALDKOND KOKKU (EUR): | | | 49 920,00 | 100,00 |

Kõigi tegevuste eelarve kokku

ABIKÕLBLIK SUMMA KOKKU (EUR): 49 920,00

Rahastajad

Lehel saate sisestada info selle kohta, millises ulatuses rahastavad projekti taotleja ja partnerid.

Olemaolevate ja uute infosüsteemide nutikas arendamine (sh analüüs) (12.3.1)

| Rahastaja nimi | Rahastaja täpsustus | Abikõlblik summa (EUR) |
|-------------------------------------|---------------------|------------------------|
| Registrite ja Infosüsteemide Keskus | | 7 488,00 |
| Omafinantseeringu summa (EUR): | | 7 488,00 |
| Taotletud toetuse summa (EUR): | | 42 432,00 |
| KOKKU (EUR): | | 49 920,00 |

Projekti rahastajad kokku

ABIKÕLBLIK SUMMA KOKKU (EUR): 49 920,00

Võrdlus eelarve lehega

ABIKÕLBLIK SUMMA KOKKU (EUR): 49 920,00

Esitamine

Lehel saate üle vaadata sisestatud andmed (läbi genereeritud pdf-faili), lisada volikirju ja esitada taotlust rakendusüksusele. Enne taotluse esitamist veenduge esindusõiguse olemasolus Äriregistri registrikaardilt või lisage taotlusele volikiri, mis tõendab allkirjastaja esindusõigust.

Rakendusüksusele **esitatava** projekti taotluse versiooni saate enne allkirjastamist ja saatmist alla laadida ja üle vaadata: taotlus_2014-2020.12.03.17-0248_02022018_151849.pdf

Rakendusüksusele **esitatud** viimase allkirjastatud projekti taotluse versiooni saate alla laadida ja üle vaadata siit: taotlus_2014-2020.12.03.17-0248_29122017_162211.asice

Volitused

| | Fail | Kirjeldus | Lisatud | Lisaja | Maht |
|--|---------------------------|-----------|------------|---------------|--------|
| | Mehis_Sihvart_Lähetusk... | | 02.02.2018 | Lii Bergström | 9.7 KB |

Kinnitused

Palun tutvuge alljärgnevate tingimustega ning kinnitage, et olete nendega nõus:

- Kinnitan, et olen teadlik toetuse saamisega kaasnevatest avalikkuse teavitamise nõuetest, mis on kehtestatud struktuuritoetuse seaduse § 39 lõike 10 alusel
- Kinnitan, et olen teadlik, et struktuuritoetuse seaduse § 39 lõikes 3 nimetatud toetuse saamisega seotud andmed avalikustatakse
- Kinnitan, et olen teadlik, et toetuse andmisest võidakse taganeda ja sealjuures tuleb aluseta saadu tagasi maksta, kui esinevad struktuuritoetuse seaduse § 45 lõikes 1 nimetatud finantskorrektsiooni alused, või taotluse rahuldamise otsus võidakse tunnistada kehtetuks, kui esinevad struktuuritoetuse seaduse § 22 lõikes 3 nimetatud taotluse rahuldamise otsuse kehtetuks tunnistamise alused
- Kinnitan, et nõustun, et mind auditeeritakse ja kontrollitakse struktuuritoetuse seaduse alusel
- Kinnitan, et olen teadlik projektiga hangitava süsteemi või süsteemi komponendi ekspluateerimise kulude katmise kohustusest

Kinnitan, et kõik taotluses esitatud andmed on õiged ja täielikud, olen ülaltoodud tingimustega tutvunud ja olen nendega nõus.

Allkirjastaja andmed

(allkirjastatud digitaalselt)

Ees- ja perenimi: Piret Meelind

Allkirjastamise aeg: 02.02.2018 15:19